

Informationsblatt zur Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Durchführung von Online-Meetings und Telefonaten

Im Rahmen unserer Geschäftsaktivitäten nutzen wir Microsoft Teams in Verbindung mit unserer lokalen Telefonanlage zur Abwicklung von Telefonaten und in Absprache mit Ihnen für Telefon- und Videokonferenzen.

Nachfolgend finden Sie dazu nähere Informationen.

Welche Quellen zur Datenermittlung nutzen wir und welche Daten werden erhoben und gespeichert?

Folgende personenbezogene Daten können in diesem Zusammenhang verarbeitet werden:

- Stammdaten, Vor- und Nachname, Anzeigename, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache;
- Kommunikationsdaten, E-Mail-Adresse, Meeting ID ;
- Text-, Bild- und Tondaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit in Telefonaten, Telefonkonferenzen, Online-Meetings und Videokonferenzen die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Microsoft Teams-Applikationen abschalten bzw. stummstellen;
- Bei Aufzeichnungen: Audio-, Video- und Bildschirmfreigaben zur Speicherung in der Cloud. Wenn wir ein Meeting aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das Vorab transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der Teams-App bzw. in der Webbrowseransicht angezeigt;
- technische (Meta-) Daten (bei einer Teilnahme über den Browser, IP-Adresse, Browserversion), Telefonnummer des Teilnehmers, Art des Geräts/der Softwarezeitpunkt der letzten Aktivität des Teilnehmers auf Teams, Anzahl der Chat- und Kanalnachrichten, Anzahl der teilgenommenen Besprechungen, Dauer der Zeit für Audio-, Video- und Bildschirmfreigabe);
- Die Chatinhalte werden bei der Verwendung von Microsoft Teams protokolliert. Wir speichern die Chatinhalte für einen Zeitraum von 180 Tagen. Dies ist die Standardeinstellung von MS Teams;
- Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein;
- Ebenfalls kann von der Möglichkeit Gebrauch gemacht werden, eine Freigabe des Bildschirms zu erteilen. In diesem Fall haben die Teilnehmer an dem jeweiligen Meeting Kenntnis von den Daten und Inhalten, die Sie über Ihren Bildschirm teilen.

Ergänzend Informationen zu den von Microsoft Teams im Einzelnen verarbeiteten Daten finde sie unter <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams/privacy>

Auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und weiterer Datenschutzgesetze:

- Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO), bei Videokonferenzen
- Auf Grundlage einer Vertragsbeziehung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)
- Im Rahmen der Interessenabwägung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer effektiven und einfachen unternehmens- bzw. standortübergreifender Zusammenarbeit. Darüber hinaus besteht unser berechtigtes Interesse in der Vereinfachung der internen und externen Kommunikation sowie der Beratung und Bearbeitung von Interessenten- und Kundenanfragen.

Wer erhält Ihre Daten?

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur auf Basis einer gesetzlichen Grundlage oder an Auftragsdatenverarbeiter, die wir für den Betrieb und die Wartung unserer Anlagen einsetzen. Mit diesen ist die EU DSGVO-konforme Behandlung Ihrer Daten über den Abschluss von Verträgen zur Auftragsdatenverarbeitung sichergestellt.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Telefonaten, Telefon- und Videokonferenzen verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Telefon- und Videokonferenzen wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an Telefon- und Videokonferenzen in einem Drittland aufhalten.

Der gesamte Datenverkehr erfolgt verschlüsselt (MTLS, TLS oder SRTP) und die verschlüsselte Datenspeicherung findet grundsätzlich auf Servern im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) statt. Für den Fall, dass Daten dennoch in den USA verarbeitet werden, haben Microsoft Ireland Operations Limited und Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, die EU-Standardvertragsklauseln, Modul 3, abgeschlossen sowie zusätzliche Maßnahmen ergriffen.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Daten, die für eine Vertragsabwicklung gespeichert wurden, werden nach Ablauf des Vertragsverhältnisses entsprechend der gesetzlich geforderten Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie können Ihre Einwilligung darüber, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten dürfen, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sollten uns Ihre Daten von Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellt worden sein, muss der Widerruf bei ihm erfolgen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die aufgrund der Einwilligung oder eines Vertragsverhältnisses in dem Zeitraum bis zum Widerruf erfolgt ist, nicht berührt. Der Widerruf kann grundsätzlich formfrei eingelegt werden. Aus Nachweisgründen bitten wir Sie jedoch, den Widerruf per Post oder E-Mail zu erklären an die am Ende dieses Infoblatts angegebenen Kontaktdaten; bitte verwenden Sie den Betreff „Widerruf der Einwilligung“. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten nicht weiterverarbeiten und löschen, es sei denn, eine gesetzliche Regelung erlaubt die weitere Verarbeitung (Art. 7 DSGVO). Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO). Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO).

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle:

InfraServ Wiesbaden Technik GmbH & Co. KG

Kasteler Str. 45

65203 Wiesbaden

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

InfraServ GmbH & Co. Wiesbaden KG

Herr Mathias Buchner

Kasteler Straße 45

65203 Wiesbaden

E-Mail: datenschutz@infraserv-wi.de